



FY26 RESIDENTIAL SANITATION GUIDE

GID SANITASYON REZIDANSYÈL

UNA GUÍA RESIDENCIAL
Y DE SANEAMIENTO



Get to know your trash, bulk, and recycling service provider!

Fè konesans ak founisè sèvis fatra, dechèan gwo ak resiklaj w lan!

¡Conozca a su proveedor de servicios de basura, a granel y reciclaje!



Contenido

Misión de Waste Pro	2
Mensaje de la Ciudad de North Miami	3
Servicio de recogida de basura y reciclaje	4
Artículos para recogida de desechos voluminosos	5
Preparativos contra huracanes	6
Tarifas de recogida de desechos sólidos residenciales	7
Consejos para cumplir con el código	8
Traducción al creole haitiano	10 - 17
Traducción al español	18 - 25
Mapa y calendario de servicios en toda la Ciudad	26 - 27
Contáctenos	Contraportada



Consulte la guía para obtener consejos útiles y recursos sobre servicios de recogida de desechos para viviendas unifamiliares y multifamiliares de hasta cuatro unidades en North Miami. Consulte las páginas 26 y 27 para conocer qué días recibirá el servicio.



Nuestra misión es mejorar su calidad de vida proporcionando un servicio semanal de recogida de desechos residenciales junto a la acera profesional, confiable y a un precio asequible.

Estimados residentes de la Ciudad de North Miami, Bienvenidos a la Guía de recogida de desechos de la Ciudad de North Miami 2025-2026. Waste Pro se fundó con una idea audaz: transformar la industria de la recogida de desechos y el reciclaje en un servicio impulsado por el valor. Para nosotros, la sostenibilidad es más que trabajar para reducir el impacto de nuestra empresa en el medioambiente. Se trata también de construir relaciones duraderas con nuestros clientes, reconocer a nuestros empleados altamente comprometidos e invertir en las comunidades a las que brindamos servicio. En Waste Pro, honramos una cultura de confiabilidad y para ello, hacemos lo correcto y nos mantenemos conectados con nuestros clientes, las comunidades, las instituciones reguladores y entre nosotros. Decimos lo que hacemos y hacemos lo que decimos.

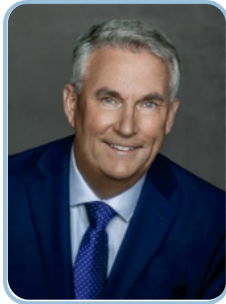
Como organización orientada a aprender, evaluamos y mejoramos constantemente el servicio que ofrecemos, nuestras operaciones y nuestros procesos. Creamos un clima de conocimiento en el que nuestros empleados trazan, investigan y aplican soluciones innovadoras para adaptar continuamente nuestros servicios a las necesidades de los clientes y las comunidades. Waste Pro tiene como meta la administración sostenible de desechos y se esfuerza por mejorar estas expectativas cada vez más. En Waste Pro, tenemos una filosofía tácita inscrita en nuestros corazones y mentes que define la cultura de nuestra empresa: "las personas marcan la diferencia y la atención nunca es en vano"»



Alcalde
Alix Desulme, Ed.D.



Vice Alcaldesa
Kassandra Timothe, MPA
Distrito 2



Concejal
Kevin A. Burns
Distrito 1



Concejala
Mary Estimé- Irvin
Distrito 3



Concejal
Pierre Frantz Charles, M. Ed.
Distrito 4



Secretario electo de la ciudad
Vanessa Joseph, Esq.

Carta de la Oficina del Alcalde

Carta de la Oficina de la Administradora Municipal,

Como su alcalde, me enorgullece reafirmar nuestro compromiso inquebrantable con el mantenimiento de una comunidad limpia, saludable y dinámica. En North Miami, entendemos que brindar un servicio de recogida de desechos eficiente es fundamental para el bienestar de nuestra ciudad y la calidad de vida que todos disfrutamos. Nuestras iniciativas se centran en ofrecer soluciones de administración de desechos confiables y eficientes que satisfagan las necesidades de nuestra ciudad en crecimiento. En el último año, hemos logrado avances significativos en la modernización de nuestros sistemas de recogida de basura, en la optimización de nuestros procesos de recogida de desechos y en la introducción de prácticas ecológicas que reflejen el compromiso de nuestra ciudad con la sostenibilidad. Estas mejoras garantizan que nuestras calles, parques y espacios públicos se mantengan limpios y acogedores para que todos puedan disfrutarlos. Además de mejorar nuestros servicios, estamos fomentando activamente una cultura de responsabilidad medioambiental mediante la divulgación y la educación de la comunidad. Al trabajar juntos podemos reducir los desechos, aumentar el reciclaje y promover hábitos más ecológicos. Cada pequeña acción contribuye al objetivo mayor de proteger nuestro medioambiente y garantizar un futuro sostenible para North Miami. Seguimos explorando tecnologías innovadoras y estrategias con visión de futuro, como la recuperación de energía y el compostaje, para reducir aún más nuestro impacto medioambiental. Estoy profundamente agradecido por el arduo trabajo de nuestros equipos de saneamiento y el apoyo de las organizaciones locales, que con su colaboración, ayudan a hacer posibles estas iniciativas.

A medida que avanzamos, mi administración sigue dedicada a proporcionar los estándares más altos de servicios de recogida de desechos a nuestra ciudad. Juntos, construiremos un North Miami más limpio, seguro y sostenible para las generaciones venideras.



Gracias por su continua colaboración para mantener nuestra ciudad hermosa.
Atentamente,
Mayor Alix Desulme, Ed. D.

Carta de la Oficina de la Administradora Municipal

Estimados residentes de North Miami,

¡Bienvenidos a la Guía de Recogida de Desechos Residenciales del Año Fiscal (AF26) de la Ciudad de North Miami! Esta guía de recursos fue creada para ayudarlos a mantenerse informados sobre los servicios de recogida de desechos de la Ciudad y las formas en que podemos trabajar juntos para mantener la Ciudad de North Miami limpia, saludable y activa.

Como administradora de la Ciudad, quiero expresarles mi agradecimiento por ser parte activa de nuestra comunidad. La atención que ustedes prestan a sus hogares, vecindarios y espacios públicos ayuda a hacer de North Miami un lugar maravilloso para vivir y el servicio de recogida de desechos constituye una parte importante de lo que hace que nuestra Ciudad sea acogedora y hermosa.

En esta guía encontrarán información útil, consejos prácticos y respuestas a preguntas frecuentes sobre el servicio de recogida de desechos en North Miami. Los animo a utilizar esta guía y a comunicarse con nosotros si tienen alguna pregunta o idea.

Gracias al trabajo en equipo y al orgullo que sentimos por nuestra comunidad, juntos podemos seguir construyendo una ciudad de la que todos nos sentimos orgullosos de llamar nuestro hogar.



Atentamente,
Theresa Therilus, Esq.
Administradora de la Ciudad



Servicio de recogida de basura y reciclaje

Cómo preparar correctamente su contenedor de basura y de reciclaje para la recogida



- Puede colocar los contenedores junto a la acera como máximo veinticuatro (24) horas antes del día de recogida programado. Los contenedores deben retirarse en un plazo de veinticuatro (24) horas después de la recogida.
- Coloque la basura del hogar en bolsas antes de tirarla en el contenedor. Esto ayuda a mantener limpio el contenedor y evita que la basura se derrame en el suelo durante la recogida.
- Se pueden depositar desechos voluminosos pequeños o residuos de jardín en el contenedor de basura, si caben en él y la tapa cierra correctamente.
- Coloque los artículos o residuos de jardín que no quepan en su contenedor de basura junto a la acera el próximo día de recogida de desechos voluminosos.
- El contenedor verde oliva es solo para la recogida de residuos reciclables.
- Los artículos para reciclar aceptados son: papel, vidrio, metal (latas de aluminio, acero y hojalata) y plásticos.
- Retire las tapas de las botellas y colóquelas en la basura.
- Vacíe todas las botellas antes de colocarlas en el contenedor de reciclaje para su recogida.
- Las tapas de los contenedores deben estar cerradas y las flechas deben estar orientadas hacia la calle. No coloque los contenedores junto a buzones, vehículos u otros objetos.
- Mantenga espacio entre los contenedores de reciclaje y de basura para permitir la recogida automatizada.

En caso de duda... escanee el código QR (Guía de la A a la Z)



Notificar problemas con el servicio

Para reportar un contenedor que no se ha recogido o solicitar la sustitución de un contenedor, visite www.NorthMiamiFL.gov/Sanitation o llame al Departamento de Servicios Vecinales de North Miami al 305-895-9832.

¿No recibió el servicio de recogida de basura?



Inscríbese para recibir notificaciones del servicio de recogida de desechos

Reciclaje

Recordatorios

Artículos aceptables

- Papel y cartón
- Botellas de plástico
- Latas de aluminio, hojalata y acero
- Boutèy ak bokal an vè kolore
- Enjuague todos los envases antes de colocarlos en su contenedor
- Las tapas deben retirarse y desecharse.



Artículos no aceptables

- Vidrio
- Cubos de Pintura
- Metales
- Espuma de poliestireno
- Cables de extensión
- Escombros de construcción
- Basura del hogar
- Productos plásticos diversos
- Cajas de pizza, bolsas de
- Plástico
- Juguetes y vasos plásticos

Artículos para recogida de desechos voluminoso

El servicio semanal de recogida de residuos voluminosos de Waste Pro permite un máximo de 8 yardas cúbicas por hogar, el día de recogida programado.



Artículos no aceptados para la recogida de residuos voluminosos

- Neumáticos
- Vidrio
- Cubos de pintura
- Materiales de construcción (madera, pallets, paneles de yeso, etc.)
- Recortes de árboles realizados por otra empresa/proveedor
- Cualquier residuo peligroso, según la Sección 9-25 del Código de North Miami

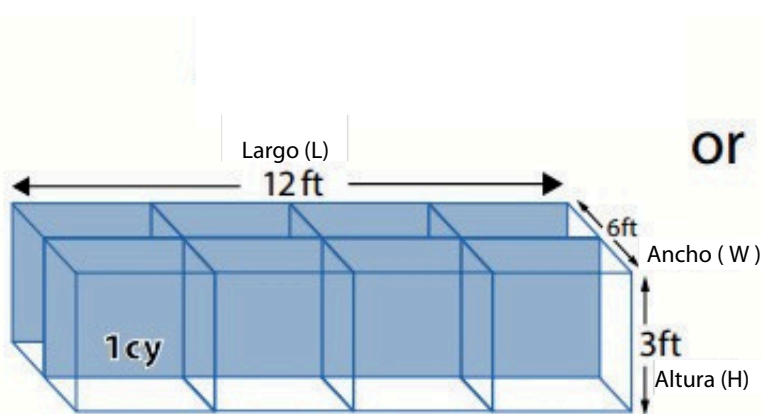


Artículos aceptados

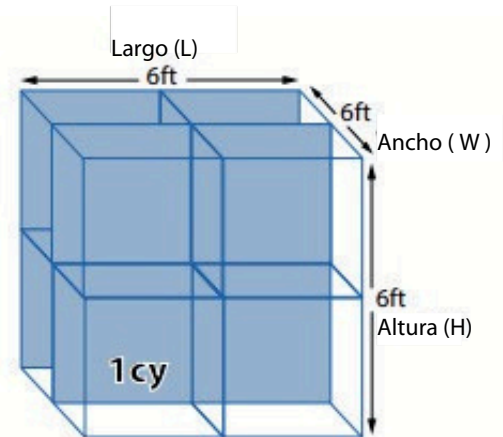
Para la recogida de desechos voluminosos (no más de 8 yardas cúbicas)

- Electrodomésticos
- Muebles y colchones
- Recortes de árboles realizados por el propietario o jardineros autorizados
- (el trabajo debe realizarse de conformidad con la Sección 9-17(C) del Código de la Ciudad)
- No coloque objetos voluminosos a menos de 5 pies de otros objetos (como vehículos, árboles, ramas colgantes, cables, etc.)

¿Qué son 8 yardas cúbicas?



or

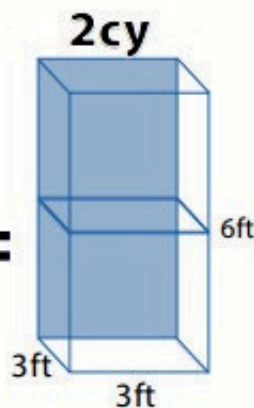


EJEMPLO

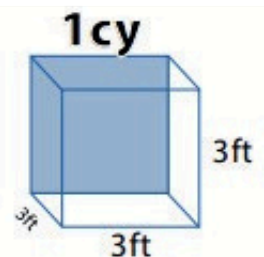
Refrigerador de tamaño estándar



=



Cocina eléctrica estándar con horno



FÓRMULA PARA CALCULAR LAS YARDAS CÚBICAS: $L \times A \times H \div 27 = \text{NÚMERO DE YARDAS CÚBICAS}$

Multiplique las tres dimensiones (en pies) para obtener el número de pies cúbicos y, a continuación, divídalo por 27 para obtener el número de yardas cúbicas.

Preparación para huracanes

Consejos para el servicio de recogida de basura

Antes de una tormenta

- Todos los servicios de recogida de basura se suspenden cuando se emite una alerta de huracán.
- No coloque los contenedores de basura o reciclaje junto a la acera durante una alerta de tormenta tropical o de huracán.
- No coloque los desechos voluminosos junto a la acera durante una alerta o advertencia de tormenta tropical, o de huracán.
- No pade árboles ni realice limpiezas importantes cuando se emita una alerta o aviso de tormenta tropical o huracán.
- El mejor momento para podar árboles, realizar limpiezas importantes y trabajos de jardinería es antes de que comience la temporada de huracanes.
- Guarde los contenedores y cubos en un lugar seguro, protegido de los fuertes vientos, o átelos para asegurarlos.
- Incluya bolsas de basura grandes en su kit de suministros de emergencia para eliminar residuos.

Durante una tormenta

- Una vez que se emite una alerta de huracán, se suspenden todos los servicios de recogida de desechos.
- Coloque todos los residuos domésticos en bolsas de basura para su eliminación y ciérrelas herméticamente para evitar condiciones insalubres.
- Prepárese para almacenar los residuos en bolsas de basura selladas durante varios días.
- No olvide separar los artículos reciclables de la basura normal.
- Manténgase atento a la televisión local, las emisoras de radio o el sitio web de la ciudad para obtener información actualizada sobre las operaciones de la Ciudad de North Miami.



Después de una tormenta

- Esté preparado para ajustes en los horarios de la recogida de desechos después de un huracán.
- Coloque toda la basura del hogar, los productos reciclables y los residuos del jardín en bolsas de basura para su eliminación hasta que se reanuden los servicios habituales.
- Coloque toda la basura en un área accesible, lejos de cables eléctricos, cercas y árboles.
- Por favor, avise a la FPL si hay cables eléctricos caídos en su zona

*Llame inmediatamente al
1-800-4-OUTAGE
(1-800-468-8243)*

*para informar sobre cualquier
situación de riesgo, como por
ejemplo un cable de alta
tensión caído.*

Residenciales

Tarifas de recogida de desechos sólidos

Tarifa para viviendas unifamiliares

Tarifa del servicio de recogida de basura para viviendas residenciales unifamiliares y multifamiliares de hasta 4 unidades: recogida de basura dos veces por semana, recogida de productos reciclables una vez por semana y recogida de hasta 8 yardas cúbicas de desechos voluminosos una vez por semana.

VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE OCTUBRE DE 2025

Tarifa mensual \$17.20

Cuota mensual de administración \$16.07

Total mensual \$33.27

Costo de sustitución de contenedores y contenedores solicitados por los residentes de la ciudad:

Contenedores residenciales:

96 Galones \$70.94

64 Galones \$68.44

32 Galones \$62.22

Contenedores de reciclaje residenciales:

96 Galones \$70.94

64 Galones \$68.44

32 Galones \$62.22

Contenedores adicionales para desechos domésticos (los cargos son mensuales)

96 Galones \$30.43

64 Galones \$26.23

32 Galones \$24.13



Factura trimestral de recogida de desechos
Factura de servicios públicos de recogida de desechos residenciales (basura, reciclaje y desechos voluminosos), junto con alcantarillado, aguas pluviales y la tarifa del servicio del condado. Los cargos se detallan en la sección "Detalles de facturación de servicios públicos" de la factura.

North Miami
City of North Miami
776 NE 120th St
North Miami, FL 33161
For billing inquiries please call: 305-667-1800

Messages
Conservation is key. Your water and sewer rates are based on your water usage.
If Total Due includes a previous balance, service is subject to be DISCONNECTED at anytime, additional charges may apply.

Account Information
Customer Number: 00567-07007
Service Location: 1370 NE 130 ST
Billing Date: 06/06/22
Turn Off Date: 06/06/22
Last Payment Date: 05/06/22
Previous Balance: \$268.19
Payments: \$268.19
Current Charges: \$254.75
Total Due: \$254.75

Utility Billing Details
Account #: 05-07-00401-02 1370 NE 130 ST
Service from 03/21/22 to 06/20/22 # of Units: 1

CSF	County Service Fee	\$7.45
SANITA	Sanitation Charge	\$101.79
SEWER	Sewer Base Charge	\$57.42
SEWER	Sewer Consumption	\$17.00
STORM	Storm Water	\$21.36
WATER	Residential Consumption	\$8.36
WATER	Residential 3/4" Water Base Charge	\$41.37
Total Current Charges		\$254.75

Water Information
Meter #: 0010026 Estimated W: _____
Previous Read 1: 494 Current Read 1: 498
Usage: 4 Days: 02
Your water usage is billed per 100 gallons.
*****BILL COVERED BY PAYOR*****
FROM 03/21/22 TO 06/20/22

Please return this bill with your payment. Please check for changes in address or telephone number. If you have moved, please call the City of North Miami at 305-667-1800. If you have a question about your bill, please call the City of North Miami at 305-667-1800. If you have a question about your bill, please call the City of North Miami at 305-667-1800.

PLEASE RETURN BELOW PORTION WITH YOUR PAYMENT. MAKE CHECK PAYABLE TO CITY OF NORTH MIAMI.
PLEASE CHECK FOR CHANGES IN ADDRESS OR TELEPHONE.

North Miami
City of North Miami
776 NE 120th St
North Miami, FL 33161

Customer Information
Customer Number: 00567-07007
Account Number: 05-07-00401-02
Customer Name: NEW JERSEY INVESTMENT
AMOUNT ENCLOSED: \$254.75
TOTAL AMOUNT DUE: \$254.75

Sample Utility Bill

Utility Billing Details

Account #: 05-07-00401-02 1370 NE 130 ST
Service from 03/21/22 to 06/20/22 # of Units: 1

CSF	County Service Fee	\$7.45
SANITA	Sanitation Charge	\$101.79
SEWER	Sewer Base Charge	\$57.42
SEWER	Sewer Consumption	\$17.00
STORM	Storm Water	\$21.36
WATER	Residential Consumption	\$8.36
WATER	Residential 3/4" Water Base Charge	\$41.37

Total Current Charges \$254.75



CONSEJOS RÁPIDOS PARA CUMPLIR EL CÓDIGO



Los desechos voluminosos no pueden superar las 8 yardas cúbicas. *Capítulo9, Sección17(e)



No colocar desechos voluminosos antes de la fecha programada.* Capítulo 9, Sección17 (d)



Los residuos sueltos deben depositarse en bolsas. * Capítulo 9, Sección 23 (c)



Residuos voluminosos prohibidos.
* Capítulo 9, Sección18 (b)



Todos los contenedores deben colocarse en la parte trasera de la propiedad. *Capítulo9- 15(f)



Code Compliance

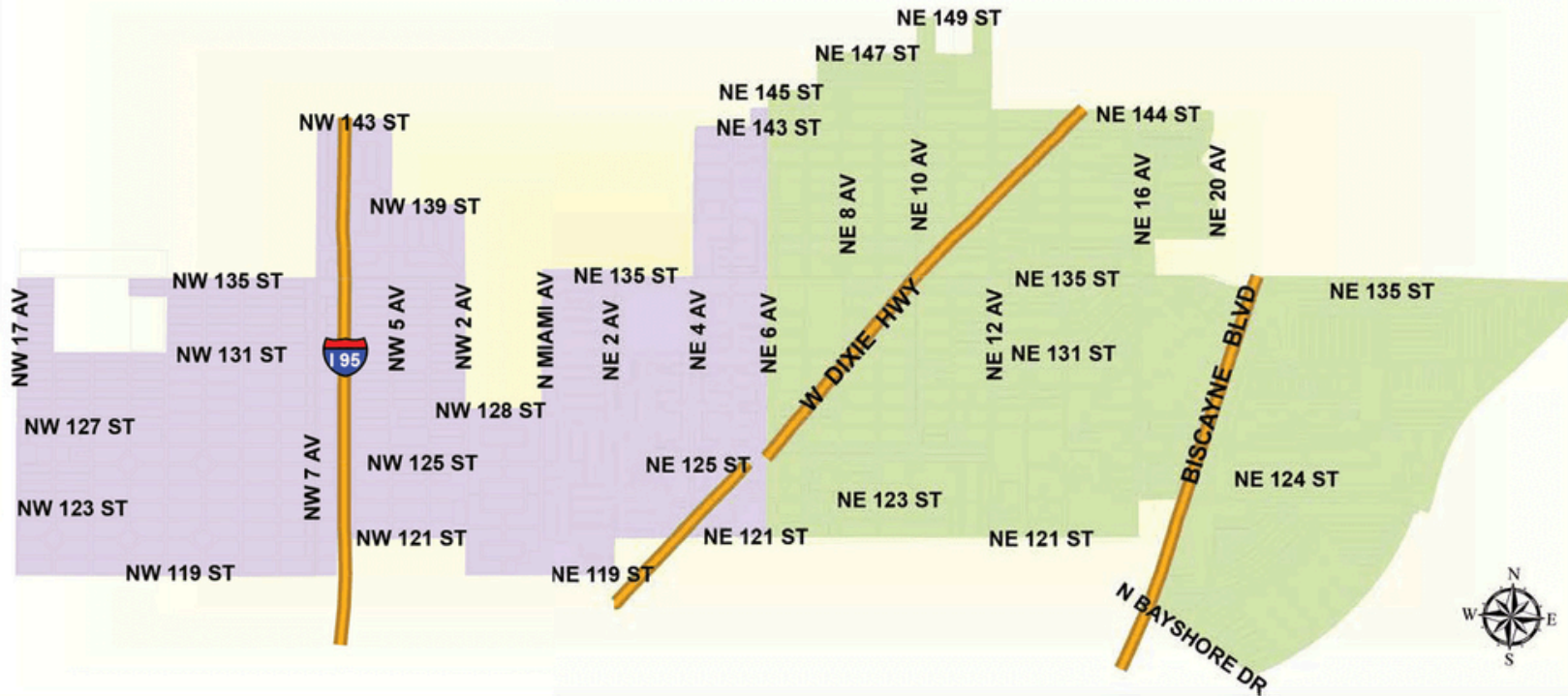
Horario de atención:

**Lunes a Viernes:
8:00 AM - 5:00 PM**

Garbage Collection Sanitation Schedule

Orè ranmasaj sanitasyon fatra

Mapa de Servicios y Horario de Saneamiento



Garbage Service Days

Jou ranmasaj fatra

Día de Servicio de Basura

Monday
Thursday

Lendi
Jedi

Lunes
Jueves

Tuesday
Friday

Madi
Vendredi

Martes
Viernes

Recycling Service Day

Jou Sèvis fatra

Día de Servicio de Basura

Saturday

Samedi

Sábado

Wednesday

Mékredi

Miércoles

NO SERVICE HOLIDAYS

December 25th is the only holiday that Waste Pro does not service solid waste throughout the City of North Miami.

MISSED PICK-UP?

Call the North Miami

Neighborhood Services Department
at 305-895-9832 or

Waste Pro at 305-651-7011.

SPA GEN RANMASAJ JOU FERYE YO

25 desanm se sèl jou ferye Waste Pro pa vin ranmase dechèsolid toupatou nan Vil North Miami a.

ROU RATE RANMASAJ LA?

Rele Depatman Sèvis Katye North Miami an nan 305-895-9832 oswa Waste Pro nan 305-651-7011

DÍAS FESTIVOS EN LOS QUE NO SE PRESTA SERVICIO

El 25 de diciembre es el único día festivo en el que Waste Pro no da servicio a los desechos sólidos en toda la ciudad de North Miami.

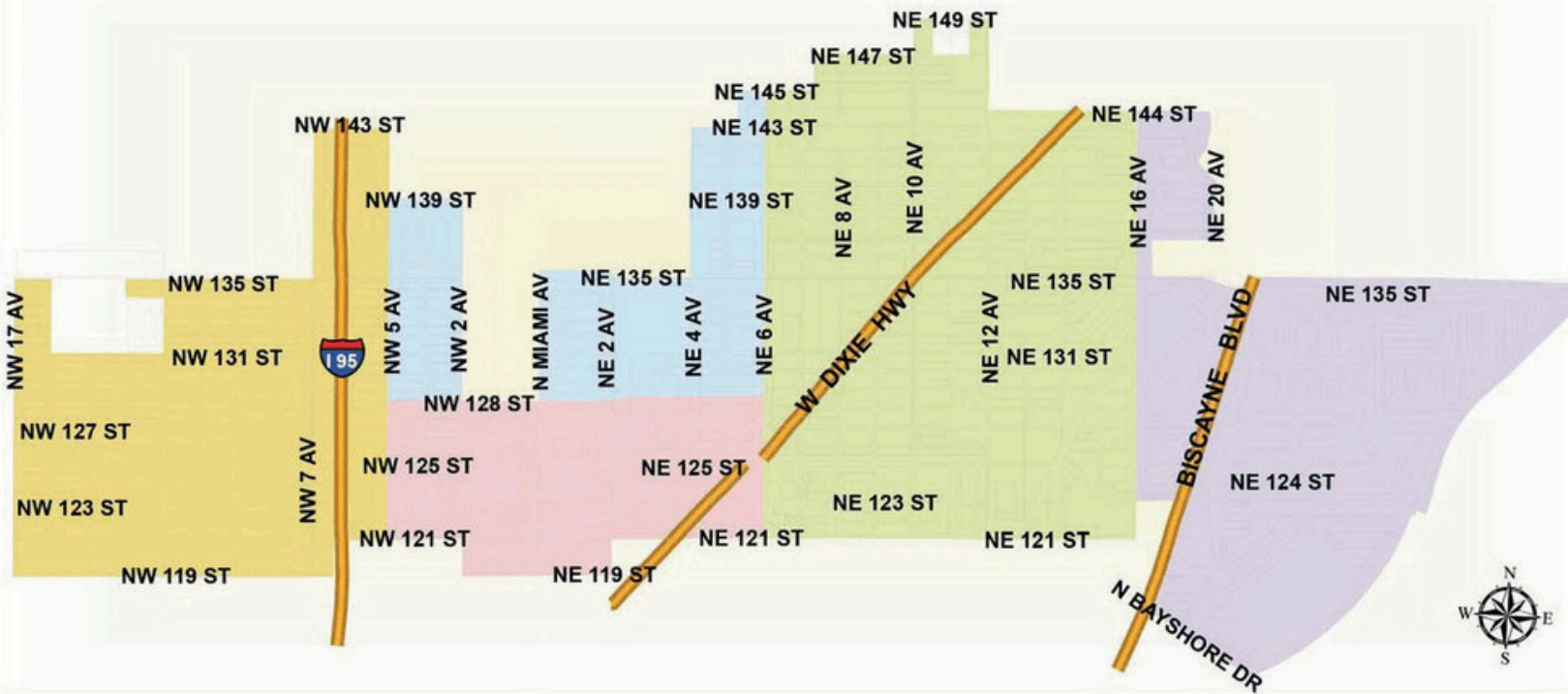
¿SE LE PASÓ LA RECOLECCIÓN?

Llame al Departamento de Servicios Vecinales de North Miami al 305-895-9832 o Waste Pro al 305-651-7011.

Garbage Collection Sanitation Schedule

Orè ranmasaj sanitasyon fatra

Mapa de Servicios y Horario de Saneamiento



Bulk Garbage Day

Orè ranmasaj dechèkipa triye
Día debasura voluminosa

Monday	Lendi	Lunes
Tuesday	Madi	Martes
Wednesday	Mékredi	Miércoles
Thursday	Jedi	Jueves
Friday	Vendredi	Viernes

NO SERVICE HOLIDAYS

December 25 is the only holiday that Waste Pro does not service solid waste throughout the City of North Miami.

MISSED PICK-UP?

Call the North Miami
Neighborhood Services Department
at 305-895-9832 or
Waste Pro at 305-651-7011.

SPA GEN RANMASAJ JOU FERYE YO

25 desanm se sèl jou ferye Waste Pro pa vin ranmase dechèsolid toupatou nan Vil North Miami a.

ROU RATE RANMASAJ LA?

Rele Depatman Sèvis Katye North Miami an nan 305-895-9832 oswa Waste Pro nan 305-651-7011

DÍAS FESTIVOS EN LOS QUE NO SE PRESTA SERVICIO

El 25 de diciembre es el único día festivo en el que Waste Pro no da servicio a los desechos sólidos en toda la ciudad de North Miami.

¿SE LE PASÓ LA RECOLECCIÓN?

Llame al Departamento de Servicios Vecinales de North Miami al 305-895-9832 o Waste Pro al 305-651-7011.



776 NE 125 Street
North Miami, FL 33161



City of North Miami Code Compliance Department

12330 NE 8 Avenue, North Miami, FL 33161

305-895-9832

Monday through Friday, 8:00 a.m. – 5:30 p.m.

Lendi a Vendredi, 8:00 a.m. – 5:30 p.m.

Lunes a Viernes, 8:00 a.m. – 5:30 p.m.



Waste Pro

305-651-7011

Monday through Friday, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Lendi a Vendredi, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Lunes a Viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Contact Us | Kontakte nou | Llámanos

For questions regarding your garbage, recycling, or bulk trash service, call the North Miami Code Compliance Department at 305-895-9832 or Waste Pro at 305-651-7011.

Pou kesyon konsènan fatra ou resiklaj oswa sèvis fatra esansyèl, rele Depatman Sèvis Katye North Miami nan 305-895-9832 oswa Waste Pro nan 305-651-7011.

Si tiene preguntas sobre su servicio de basura, reciclaje o basura a granel, llame al Departamento de Servicios Vecinales de North Miami al 305-895-9832 o Waste Pro al 305-651-7011.